

Aviso de Privacidad para Clientes “TOTALCLUB”.

“Responsable” del tratamiento de sus datos personales.

LOYALTY4U, S.A DE C.V., es la persona moral, que de acuerdo con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (LFPDPPP) se entiende como (**“Responsable”**) ya que decide sobre el tratamiento de los datos personales que recaba de usted. Para el **“Responsable”**, el tratar sus datos de manera legítima resulta un tema prioritario. Este Aviso de Privacidad complementa cualesquiera otros Avisos de Privacidad simplificados o cortos que el **“Responsable”** haya puesto a su disposición por ser el titular de sus datos personales y resulta supletorio en todo aquello que expresamente no refieran tales Avisos.

Domicilio del “Responsable”:

Av. De Las Fuentes, N° 33, Piso 1, Lomas de Tecamachalco, Municipio Naucalpan de Juárez, Estado de México, C.P. 53950. Dicho domicilio es el establecido por el **“Responsable”** para oír y recibir notificaciones.

1. Finalidades del tratamiento de los datos personales de los CLIENTES del “Responsable”.

El **“Responsable”** en este acto recaba sus datos para las siguientes **finalidades**:

A) Prestarle los servicios de: Telefonía Ilimitada a teléfonos locales y celulares desde 32 Ciudades de México a Estados Unidos, Canadá, así como Asistencia Médica, Servicios Médicos con Costos Preferenciales. Tener una amplia gama de promociones y atractivos descuentos en más de 8,000 establecimientos a lo largo de todo el país.

B) Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas con usted de acuerdo a los servicios que se le presten, así como informarle cualquier situación o cambio sobre dichos servicios.

C) Evaluar la calidad de los servicios que presta el **“Responsable”** y llevar a cabo encuestas de satisfacción de clientes.

2. Datos personales que recaba el “Responsable” de sus clientes.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad el **“Responsable”** utilizará datos personales de identificación, como: Nombre completo, teléfono fijo, teléfono celular, correo electrónico, número de tarjeta de crédito, fecha de nacimiento y número de membresía.

3. Datos personales sensibles.

El **“Responsable”** le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad, no requiere recabar de usted datos personales sensibles.

4. Medios para ejercer los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene el derecho de acceder a sus datos personales que posea el **“Responsable”** y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, estén siendo utilizados

para finalidades no consentidas o bien oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

El “Responsable”, le brindará toda la información necesaria, para que usted proceda al ejercicio de sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (**Derechos ARCO**) respecto de sus datos personales. El procedimiento que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos, inicia con la presentación de la solicitud respectiva, conforme a la ley en cuestión. Estando a disposición de usted el correo electrónico: avisodeprivacidad@totalclub.com.mx.

5. Procedimiento para que el titular (cliente), en su caso, revoque su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales.

En cualquier momento, usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, haya otorgado al “Responsable” para el tratamiento de sus datos personales, mediante solicitud por escrito que contenga la siguiente información:

1. El nombre completo del titular de los datos personales, domicilio y cuenta de correo electrónico, para poder comunicarle la respuesta a su solicitud.
2. Los documentos que acrediten la identidad y en su caso la representación legal del titular de los datos personales.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular, deberá indicar, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Todo en conformidad con los artículos 28 y 29 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos se podrá atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no se le pueda seguir prestando el servicio que solicitó, o la conclusión de su relación con el “Responsable”.

6. Transferencias de datos personales dentro de México.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro del país. En este caso, se compartirían sus datos personales, con la o las sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas. Por lo anterior, es importante que usted esté enterado de que sus datos se encuentran protegidos en virtud de que dichas sociedades, de ser necesario que se remitan sus datos, operarán bajo la misma Política de Protección de Datos Personales y cuentan además con una Política de Protección de Datos y Privacidad.

El “Responsable” se compromete a no transferir sus datos personales a otros terceros, salvo a las autoridades tributarias, judiciales, federales o locales, previa notificación de los mismos. Igualmente podrá llevar a cabo transferencia de sus datos en los supuestos previstos en el artículo 37 de la (LFPDPPP).

7. Medidas de seguridad implementadas.

Para la protección de sus datos personales hemos instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico con el objeto de evitar pérdidas, mal uso o alteración de su información.

8. Modificaciones al Aviso de Privacidad.

El presente Aviso de Privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de las propias necesidades del “Responsable” por los servicios que se ofrecen, de las prácticas de privacidad o por otras causas, por lo que el “Responsable” se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento las modificaciones o actualizaciones que sean necesarias al presente Aviso de Privacidad.

El “Responsable” pondrá a disposición del cliente, la versión actualizada del Aviso de Privacidad, en la página de internet que a continuación se indica: **www.totalclub.com.mx**.

9. Derecho de promover los procedimientos de protección de derechos y de verificación que sustancia el Instituto.

Cualquier queja o información adicional respecto al tratamiento de sus datos personales o duda en relación con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares o de su Reglamento, podrá dirigirla al Instituto Federal de Acceso a la Información y Protección de Datos (IFAI).